



Proposta di modifica del Regolamento per la distribuzione di acqua potabile Centovalli

Approvato con risoluzione municipale no. 8806 del 13 novembre 2023.

Onorevole Signor Presidente,
Onorevoli Signori Consiglieri comunali,

il 23 settembre u.s., la Sezione degli enti locali ci ha comunicato che, d'intesa con l'Incaricato cantonale per la protezione dei dati e l'Ufficio della protezione delle acque e dell'approvvigionamento idrico, sono state apportate alcune modifiche al regolamento tipo per la distribuzione di acqua potabile inerenti all'impiego dei contatori "intelligenti" (*Smartmeter*) che bisogna riprendere nei regolamenti comunali.

Si tratta di introdurre la definizione di questo tipo di contatore, di aggiornare le competenze del Municipio e di dotare il Comune della base legale per l'elaborazione dei dati personali. Rispetto ai tradizionali contatori meccanici, i contatori intelligenti offrono nuove funzionalità quale la fornitura di informazioni dettagliata sul consumo idrico e la capacità di effettuare una lettura remota dei dati (telelettura a distanza). In generale, permettono inoltre di elaborare dei profili di consumo in modo da offrire nuovi servizi e nuovi piani tariffari adattati alle esigenze dei singoli utenti.

La quantità di dati generata, trasmessa ed elaborata grazie ai contatori digitali permette di tenere sotto controllo i consumi e di conoscere le possibilità di risparmi idrico ed energetico; allo stesso tempo va però tutelata la sfera privata del consumatore. Per questo motivo, la base legale che legittima l'utilizzo dei contatori "intelligenti" deve essere di rango formale, vale a dire deve essere codificata in un regolamento comunale ed essere sufficientemente esaustiva.

Nelle Alte Centovalli sono già posati contatori di questo tipo che sostituiranno gradualmente in futuro tutti i contatori meccanici nel resto del Comune. Tenuto conto dell'investimento già effettuato e dei grandi vantaggi che offrono i contatori di nuova generazione (telelettura, ricerca perdite, regolazione della rete idrica nei momenti di scarsità d'acqua, ecc.) il Municipio vi propone di adottare le seguenti modifiche tali da aggiornare il regolamento agli odierni cambiamenti tecnologici e legali.

Proposte di modifica:

Attuale regolamento	Modifiche	Osservazioni
Definizioni	... <i>omissis</i> ... Smartmeter: sistema di misurazione intelligente con funzionalità di registrazione e trasmissione automatizzata dei dati al sistema del Servizio di approvvigionamento idrico.	Nuova aggiunta
Basi legali	Basi legali e note tecniche ... <i>omissis</i> ... 2.1 Leggi e ordinanze ... <i>omissis</i> ...	Nuova aggiunta

	Legge sulla protezione dei dati personali (LPDP) 163.100 e Regolamento di applicazione (RLPDP) 163.110.	
Art. 6: Competenze del Municipio	<p>Art. 6 Competenze del Municipio ... <i>omissis</i>...</p> <p>l. stabilisce i requisiti tecnici minimi che i sistemi di misurazione intelligenti devono soddisfare, nonché ulteriori caratteristiche, dotazioni e funzionalità;</p> <p>m. garantisce la sicurezza dei dati raccolti, in particolare la limitazione degli accessi ai dati all'interno dell'Amministrazione comunale tramite credenziali di accesso personalizzate, disponibili unicamente al personale autorizzato.</p>	Nuova aggiunta
Art. 55: Misura e lettura	<p>Art. 55: Misura e lettura ...<i>omissis</i>..</p> <p>3. Il servizio è autorizzato ad elaborare i dati personali relativi al consumo di acqua mediante dispositivi di misurazione intelligente (Smartmeter) segnatamente per:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) la fatturazione del consumo idrico e della tassa d'uso delle canalizzazioni; b) la pianificazione delle risorse e degli investimenti volta in particolare a ottimizzare il dimensionamento degli impianti di approvvigionamento, stoccaggio e distribuzione dell'acqua; c) il rilevamento di perdite e guasti della rete o parti della stessa; d) l'adempimento di servizi supplementari richiesti dall'utente, quali in particolare i servizi di consulenza e analisi di consumo <p>4. Sono considerati dati personali relativi al consumo d'acqua, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) il flusso idrico effettivo; b) la variazione del flusso idrico nel tempo (profili di carico); c) valore di punta massimo; d) interruzioni dell'approvvigionamento idrico; e) allarme in caso di riflusso; f) temperatura dell'acqua; g) valore decibel per la ricerca di perdite. <p>5. I dati sono trasmessi al servizio trimestralmente. La raccolta di dati a</p>	Nuova aggiunta

	<p>intervalli più frequenti necessita il consenso dell'utente.</p> <p>6. I dati di transito sono adeguatamente cifrati con il metodo end to end (o altri metodi equivalenti). Il Servizio li conserva in maniera cifrata e ne garantisce l'integrità, la disponibilità, la confidenzialità e l'autenticità. Gli accessi ai dati sono giornalizzati.</p> <p>7. Di principio, i dati personali relativi al consumo di acqua del consumatore finale non sono trasmessi a terzi. Rimane riservata la trasmissione dei dati ai produttori e ai gestori di impianti di stoccaggio. Nel caso di procedimenti giudiziari i dati possono essere trasmessi alle autorità competenti nella misura in cui ciò sia necessario a titolo di prova. Rimangono riservati obblighi di assistenza previsti esplicitamente dal diritto.</p> <p>8. Riservati i termini di conservazione dei dati stabiliti da disposizioni speciali, il Servizio anonimizza definitivamente o distrugge i dati una volta conseguite le finalità per le quali sono stati raccolti.</p> <p>9. Si applicano per il resto le disposizioni della Legge cantonale sulla protezione dei dati personali del 9 marzo 1987 (LPDP) e il relativo regolamento di applicazione (RLPDP)</p>	
--	--	--

In considerazione di quanto sopra esposto vi invitiamo a voler

r i s o l v e r e :

1. Sono approvate le modifiche del Regolamento per la distribuzione di acqua potabile Centovalli.
2. La presente modifica entrerà in vigore dopo la ratifica da parte dell'Autorità cantonale.

Con ossequio.

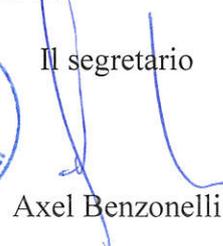
PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco


Michele Turri



Il segretario


Axel Benzonelli